

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΦΙΛΟΞΕΝΕΙΑΣ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ

Με αγάπη και φροντίδα για τον καλύτερό σας φίλο, η ομάδα μας διευκολύνει την εξόρμησή σας στο νησί της Κρήτης με όλες τις ανέσεις και το κύρος της φιλοξενίας του **Lato Boutique Hotel**.

Η χρέωση ανά διανυκτέρευση είναι 25 EUR / ανά κατοικίδιο ανά διανυκτέρευση για τον απαιτούμενο καθαρισμό και την απολύμανση κατά την αναχώρηση.

Παρακαλούμε ζητήστε από την υποδοχή την ατομική *πετσέτα για το ντους*.

Η πολιτική μας

Για τα κατοικίδια

- ✓ Μόνο για μικρόσωμα κατοικίδια - Κάτω από 10 κιλά. Παρακαλούμε για την ενημέρωσή σας εάν είναι πάνω από 10 κιλά, ώστε να αξιολογηθεί σε ατομική βάση.
- ✓ Να είναι πλήρως εκπαιδευμένο και να συγκρατείται κατάλληλα από τον επισκέπτη με περιλαίμιο.
- ✓ Να συγκρατείται με περιλαίμιο στους κοινόχρηστους χώρους εκτός δωματίου
- ✓ Κατά το check-in παρακαλείσθε να προσκομίσετε αντίγραφο διαβατηρίου του.
- ✓ Να μην το αφήνεται χωρίς επίβλεψη.
- ✓ Με εξαίρεση το λόμπι μας, δεν επιτρέπεται η είσοδος στους χώρους της αίθουσας πρωινού, του εστιατορίου και του μπαρ.

Για τους επισκέπτες

- ✓ είναι υπεύθυνοι για την καθαριότητα υπολειμμάτων του κατοικίδιου τόσο στους χώρους γύρω από το ξενοδοχείο όσο και στη γειτονιά.
- ✓ Το γάβγισμα θα πρέπει να ελέγχεται για να διασφαλιστεί η ησυχία και μη ενόχληση των υπολοίπων επισκεπτών.
- ✓ Παρακαλούνται να επικοινωνήσουν με την υποδοχή προς ορισμό της ώρας καθαριότητας του δωματίου.
- ✓ Είναι υπεύθυνοι για όλες τις υλικές ζημιές ή/και σωματικές βλάβες που προκύπτουν από το κατοικίδιό τους.
- ✓ Συμφωνούν να αποζημιώσουν και να κρατήσουν αβλαβή το ξενοδοχείο, τους ιδιοκτήτες του και τον χειριστή του από κάθε ευθύνη και ζημιά που υπέστη ως αποτέλεσμα του κατοικίδιου.

Για το ξενοδοχείο

- ✓ Διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον λογαριασμό του επισκέπτη ανάλογα με το κόστος των ζημιών.
- ✓ Διατηρεί το δικαίωμα να εκδιώξει τον επισκέπτη και το κατοικίδιο εάν δεν τηρείται η πολιτική του ξενοδοχείου.

Τα ζώα εξυπηρέτησης που συνοδεύουν άτομα με αναπηρία γίνονται πάντα δεκτά.

Τα κατοικίδια αφορούν μόνο γάτες και σκύλους